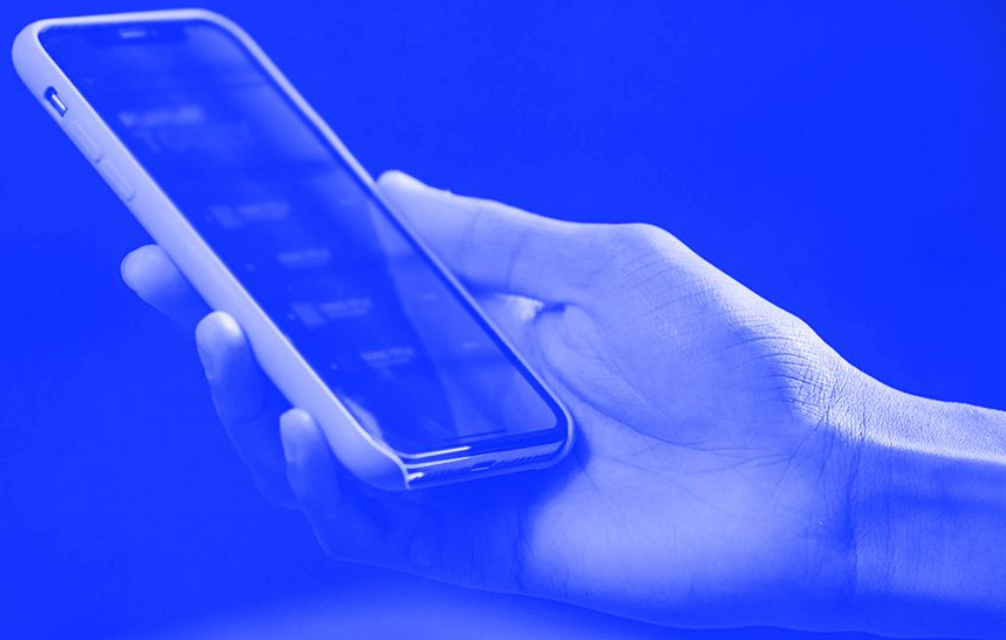


Электронная очередь

Управляй потоком клиентов —
просто, удобно, без оборудования



SEBEKON ● Больше дела!

Проблема

SEBEKON ● Больше дела!



Дискомфорт для клиентов

Очереди создают дискомфорт и отталкивают клиентов. Если очередь «живая» — сложно отойти, не понятно время ожидания.

Расходы на оборудование

Оборудование для управления очередью — требует расходов на приобретение, установку и обслуживание.

Неэффективность записи

Запись по телефону или на стойке — неэффективна и требует персонала.



Наше решение

SEBEKON ● Больше дела!

Электронная очередь, **не требующая оборудования**



Вход в очередь

По QR-коду или запись сотрудником через специальную панель.



Настраиваемый сценарий

Для любых сфер.



Индивидуальная форма регистрации

От одного поля до расширенной анкеты.



Настройка точек обслуживания

Управление очередью через административную панель.



Как это работает

SEBEKON ● Больше дела!

1

Сканирование QR-кода

Клиент наводит камеру и переходит по ссылке.

2

Заполнение формы

Возможна:

- **Настройка полей** (телефон, ФИО, номер автомобиля и др.).
- **Проверка номера** по SMS.

3

Подтверждение записи

Сразу на этой же странице клиент видит, что он в очереди.

4

Ожидание с обновлением статуса

Клиент отслеживает свой номер в очереди онлайн на телефоне или на табло.

5

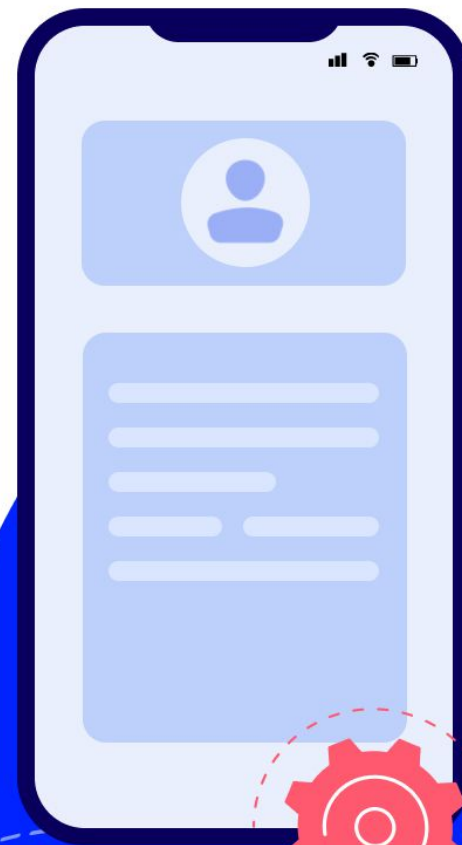
Вызов

Клиенту приходит уведомление, к какому рабочему месту подойти.

6

Гибкие действия пользователя

- **Пропустить очередь** (если отлучился — не потеряет очередь).
- **Покинуть очередь** (если не может ждать).



Уникальные функции для клиента



Легкий доступ

Не нужно скачивать приложение.
Информация об очереди всегда под рукой, в браузере или на табло.



Реальное обновление

Очереди **без перезагрузки**.



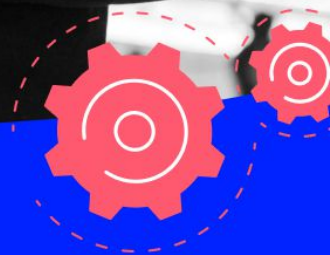
Удобный выбор —

Пропустить или выйти
без конфликта с системой.



Показ назначения

Клиенту понятно, куда идти.



SEBEKON ● Больше дела!

Панель администратора

Интуитивная Kanban-доска

с тремя колонками:

- Ожидают
- Обслуживаются
- Обслужены

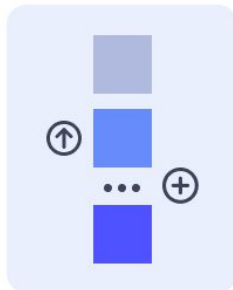
Строгий контроль доступных окон



Количество мест обслуживания ограничивает количество записей во второй колонке.

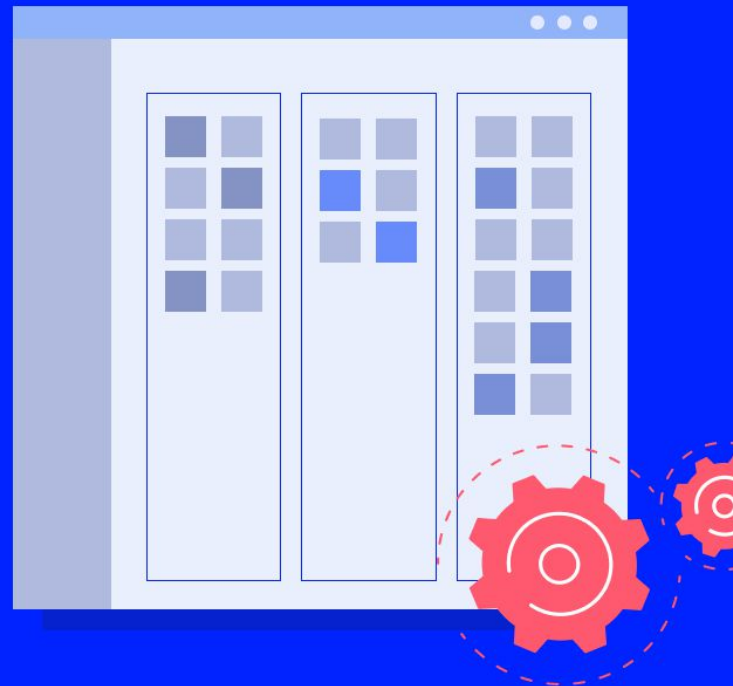
Администратор может:

- **Перемещать клиентов** между колонками
(ручное управление)
- **Добавлять и редактировать** записи в очереди
- **Поднимать VIP-клиентов** вверх по очереди*
- **Изменять порядок** в колонке ожидания
(перемещать вперед/назад)



*Удобно при приеме клиентов по предварительной записи или приоритетных посетителей.

SEBEKON ● Больше дела!

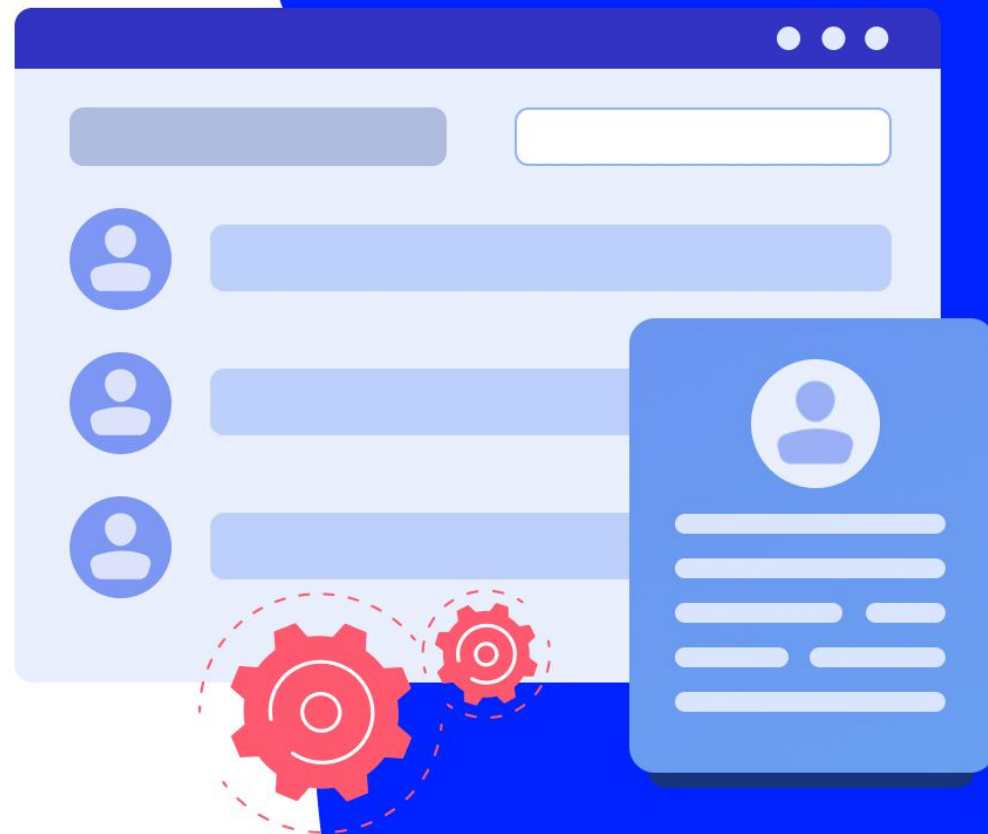


Визуальный контроль
над потоком клиентов
в реальном времени.

Настраиваемые карточки клиента

SEBEKON ● Больше дела!

- ✓ Информация в карточке клиента **настраивается** под бизнес:
 - ФИО
 - Телефон
 - Тип услуги
 - Примечание и др.
- ✓ Вся нужная **информация** — **под рукой** у администратора.
- ✓ **Удобно** и для быстрой навигации, и для коммуникации с клиентом при необходимости.



Пример кейса: "Живой" контроль в автосервисе

Полная прозрачность — никакой путаницы.

3

рабочих
места

20

клиентов
в потоке

Администратор
следит за статусами,
вручную регулирует
приоритет



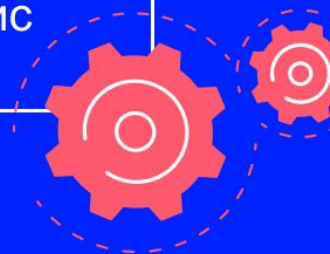
Клиент опоздал — сдвинули.

Клиент приехал заранее по записи
— переместили на первое место.

SEBEKON ● Больше дела!

19 000

записей сделано
осенью 2024 года
через сервис



**Сервисом продолжают
успешно пользоваться**

Примеры бизнесов

Медицинские
учреждения

Автосервисы

Гостиницы,
санатории

Госучреждения
и муниципальные сервисы

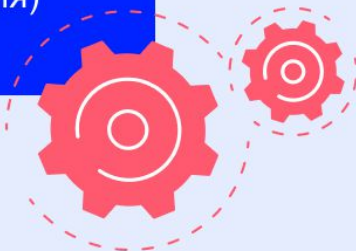
Рестораны,
фудкорты

Банки

Розничные
магазины, ТЦ

Образовательные
учреждения

Сервисы
предварительного
бронирования
(кинотеатры,
мероприятия)



SEBEKON ● Больше дела!

- Управление потоком клиентов.
- Возможность приоритизации клиентов (VIP-клиенты, экстренные случаи).
- Удобная настройка для отображения информации о клиентах и услугах.
- Обеспечение прозрачности процесса ожидания и обслуживания.

Преимущества

SEBEKON ● Больше дела!

Электронная очередь, работающая без оборудования
только через QR-код и веб-интерфейс



Удобно для клиента

- Не нужно трогать чужой экран.
- Вся информация и управление очередью — в его телефоне.



Меньше стресса для персонала

- Никаких «где талон?», «не работает экран», «сломался принтер».
- Все клиенты видны и управляемы в одной панели.



Легкое обслуживание и обновления

- Обновления происходят на сервере — не нужно ездить к устройствам.
- Меньше рисков сбоев благодаря привычной платформе: смартфон + браузер.



Без инженерных работ

- Не нужно тянуть розетки, интернет, защищать провода от вандалов.
- Можно мгновенно развернуть систему в любом месте — от ТЦ до выездной ярмарки.



Установка в любых местах

- Подходит для использования на улице, парковке, выездных мероприятиях.
- Не требует специального оборудования.



Минимальные затраты на запуск

- Не нужно закупать и устанавливать оборудование (тач-панели, принтеры талонов, киоски).
- Отсутствуют расходы на обслуживание, амортизацию и ремонты.



Цены / модели подключения

SEBEKON ● Больше дела!

Оплата за запись

1

Серверы располагаются на нашей стороне.
Мы полностью их обслуживаем и обеспечиваем работоспособность.

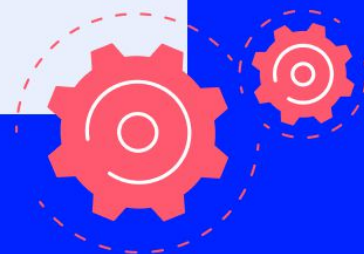
От 5 руб. за каждую произведённую через сервис запись.

On-premise

2

ПО устанавливается на серверы Заказчика.
Возможны любые доработки программного обеспечения, интеграции.

Базовая стоимость:
300 000 руб.

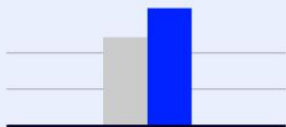


Реальные результаты внедрения электронной очереди

SEBEKON ● Больше дела!

Повышение эффективности

Увеличение скорости обслуживания



+20–30%

за счёт оптимального распределения клиентов между специалистами

Удовлетворенность клиентов

Быстро движущиеся очереди и ожидания клиентов



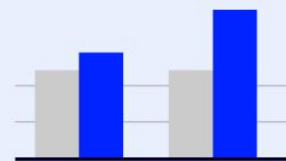
83% покупателей считают быстро движущиеся очереди важной частью клиентского опыта



76% ожидают от компаний усилий по сокращению очередей в периоды пиковой нагрузки

Улучшение бизнес-показателей

Влияние онлайн-записи на бизнес



+24% увеличение количества заявок через интернет

+30–45% рост дохода



Свяжитесь с нами,
чтобы подключить
электронную очередь
уже сегодня!

www.sebekon.ru
+7 (495) 133-59-54
sales@sebekon.ru



SEBEKON • Больше дела!

